



- 1) הקליקו כאן לתקנון כרטיס ארומה-Card
- 2) הקליקו כאן לתקנון כרטיס מתנה
- 3) הקליקו כאן לתקנון כרטיס "ארומה נתב"ג"

תקנון כרטיס ארומה Card

1. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש ורכישה של כרטיסי "ארומה card" (להלן "הכרטיס" ו"המבצע").
2. הכרטיס יכובד וייטען רק בסניפי רשת בתי הקפה ארומה ישראל המשתתפים במבצע. שינויים ברשימת הסניפים יפורסמו באתר הרשת. **הכרטיס אינו מכובד ואינו ניתן לטעינה בסניף ארומה אפלייד ברחובות. בסניף ארומה בנתב"ג, הכרטיס ניתן לשימוש אולם אינו ניתן לטעינה חוזרת.** במועד זה הכרטיס מכובד בכלל הסניפים הפעילים של הרשת, למעט המגבלות ביחס לארומה אפלייד ברחובות ונתב"ג כאמור לעיל. מדיניות זו עשויה להשתנות בלא צורך בהודעה מראש.
3. יודגש כי הכרטיס יכובד וייטען אך ורק בסניפי הרשת, בהם צוין במפורש כי הם משתתפים במבצע במועד השימוש בכרטיס. רשימת הסניפים המשתתפים במבצע יכולה להשתנות מעת לעת, בלא צורך בהודעה מראש. הרשימה המעודכנת תמצא באתר האינטרנט של ארומה (www.aroma.co.il) במסגרת תקנון ארומה, אולם עשויה להופיע גם כשילוט בסניפים ספציפיים.
4. הכרטיס אינו כרטיס חיוב, כמשמעו בחוק כרטיסי החיוב, התשמ"ו – 1986.
5. ידוע למחזיק כי ארומה עשויה להקים מאגר מידע בו ירשמו וישמרו כל הפרטים הנחוצים לצורך הפצתו ותפעולו של הכרטיס. המחזיק בכרטיס מאשר, כי בעצם החזקתו של כרטיס זה וטעינתו, הוא מסכים ומקבל את הקמתו של מאגר מידע, וניהולו וכן רישומו ככל שיידרש הדבר.
6. כל אדם המחזיק בכרטיס זה מצהיר בזה, כי לא יראה במידע הנצבר כתוצאה מהפצתו, רכישתו, ההחזקה והשימוש בכרטיס משום פגיעה ו/או הפרה של פרטיותו, וכן כי אין כל מניעה להעברתו של מידע זה לצדדים שלישיים.



7. על כל כרטיס מצוין תאריך הנפקתו, תאריך פקיעת התוקף ותאריך אחרון לטעינה חוזרת.
8. הכרטיס מזכה את המחזיק בו עד לגובה הסכום שנטען בו כדין. הכרטיס ניתן לטעינה חוזרת לתקופה של שנתיים ממועד ההנפקה. מועד זה מצוין על גב הכרטיס.
9. מינימום הטעינה 100 ש"ח ומקסימום 400 ש"ח, בכפולות של 50 ש"ח. הסכומים האפשריים לטעינה עשויים להשתנות ללא הודעה מראש.
10. ארומה ישראל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לשנות את תנאי הטעינה, וכן את הזכות לחייב בגין רכישת הכרטיס ו/או טעינתו.
11. **הכרטיס לא ניתן להמרה במזומן ו/או בכל הטבה כספית אחרת. כרטיס שנפגם על ידי המחזיק או מטעמו ו/או כרטיס מזויף לא יכובד. כרטיס שאבד לא ישוחזר.**
12. ניתן לצפות בדו"חות על רכישות שנעשו באמצעות הכרטיס, ויתרת הכספים הטעונים בו באתר ארומה ישראל, או בפנייה טלפונית לשירות הלקוחות של ארומה ישראל. ארומה ישראל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ו/או לשנות את אמצעי הדיווח כאמור, בין בדרך של מענה טלפוני ובין בכל דרך אחרת.
13. **תוקף הכרטיס יהיה עד לתאריך הנקוב בקדמת הכרטיס. לאחר תום מועד זה לא יכובד הכרטיס, לא יוחלף, ולא תוחזר כל תמורה בגין היתרה הטעונה בו.**
14. הכרטיס יכובד לכל האוחז בו.
15. רכישה בסניפים המשתתפים במבצע באמצעות הכרטיס תחייב את הכרטיס במחיר המוצר כמופיע במחירון הנקוב בסניף בו נרכש המוצר. במקרה בו הסכום הנקוב בכרטיס אינו מספיק לרכישת המוצרים תושלם יתרת הסכום במזומן ו/או בכל אמצעי תשלום אחר לשביעות רצון מפעילי הסניף.
16. לא ניתן לרכוש מכוונות קפה באמצעות הכרטיס.
17. **לא יינתן עודף במזומן על חשבון הכרטיס. לא ניתן לחייב את הכרטיס ביתרה שלילית.**



18. ארומה ישראל אינה אחראית לכל פגם ו/או נזק העשויים להיגרם כתוצאה משימוש בלתי זהיר בכרטיס, ופגיעה בו כתוצאה מכך. המחזיק ער לכך כי הפרטים טעונים על גבי מדיה מגנטית על גבי הכרטיס ומתחייב לשמור על הכרטיס בדרך שתמנע את הפגיעה במדיה או בנתונים המופיעים בה.

19. ארומה ישראל אינה אחראית לכל פגם ו/או נזק העשוי להיגרם מן המוצרים, אשר נרכשו באמצעות הכרטיס, והאחריות בגינם תחול, בכפוף לכל דין, על מוכר המוצרים ו/או יצרנם.

20. מדיניות ההטבות:

א. מדיניות ההטבות על פי הכרטיס נתונה לשינוי על ידי ארומה ישראל ללא צורך בהודעה מראש.

ב. רשימת ההטבות המשתתפות עשויה להשתנות מעת לעת על פי קביעת ארומה ישראל.

ג. כל טעינת כרטיס בסכום מינימלי של 100 ₪ תזכה את הכרטיס בהנחה בשיעור התקף בעת הטעינה ואשר מפורסם באתר הרשת. במועד זה – שיעור ההנחה הוא 10% ממחיר הרכישה.

ד. **רכישה קבוצתית**: קיימת אפשרות לטעינת כרטיסים ישירות דרך שירות לקוחות של ארומה. בטעינה זו יתאפשר לטעון כל כרטיס בסכום מינימלי של 50 ₪. שירות זה מיועד לרוכשים כמות של 30 כרטיסים לכל הפחות.

ה. **אין כפל מבצעים**. הנחה שתינתן לפי כרטיס זה או הטבה אינה מצטברת ולא תצטרף לכל הטבה אחרת. לא תוקנה הנחה באמצעות הכרטיס לרכישת פריטים המופיעים במבצעים אחרים.

21. כל אדם הרוכש או המחזיק בכרטיס מצהיר בזה, כי בעצם רכישתו או החזקת הכרטיס הוא מסכים ומקבל את התנאים דלעיל.

22. **כרטיס זה אינו תקף ברשת ארומה תל אביב** (למען הסר ספק – לא יכובד ולא יטען או כל שימוש אחר).

23. תקנון זה עשוי להשתנות מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה של ארומה ישראל, ובכפוף גם לדרישות הדין.



תקנון כרטיס מתנה

1. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש ורכישה של "כרטיס מתנה" של ארומה ישראל (להלן "הכרטיס" ו"המבצע").
2. הכרטיס יכובד רק בסניפי רשת בתי הקפה ארומה ישראל המשתתפים במבצע. שינויים ברשימת הסניפים יפורסמו באתר הרשת. **הכרטיס אינו מכובד בסניף ארומה אפלייד ברחובות.** במועד זה הכרטיס מכובד בכלל הסניפים הפעילים של הרשת, למעט המגבלות ביחס לארומה אפלייד ברחובות כאמור לעיל. מדיניות זו עשויה להשתנות בלא צורך בהודעה מראש.
3. טעינת כרטיסי מתנה אפשרית אך ורק דרך שירות לקוחות של ארומה בטלפון 03-6227524 או בפניה במייל לכתובת info@aroma.co.il. כמות הרכישה המינימלית – 30 כרטיסים.
4. יודגש כי הכרטיס יכובד אך ורק בסניפי הרשת, בהם צוין במפורש כי הם משתתפים במבצע במועד השימוש בכרטיס. רשימת הסניפים המשתתפים במבצע יכולה להשתנות מעת לעת, בלא צורך בהודעה מראש. הרשימה המעודכנת תמצא באתר האינטרנט של ארומה (www.aroma.co.il) במסגרת תקנון ארומה, אולם עשויה להופיע גם כשילוט בסניפים ספציפיים.
5. הכרטיס אינו ניתן לטעינה חוזרת.
6. הכרטיס אינו כרטיס חיוב, כמשמעו בחוק כרטיסי החיוב, התשמ"ו – 1986.
7. ידוע למחזיק כי ארומה עשויה להקים מאגר מידע בו ירשמו וישמרו כל הפרטים הנחוצים לצורך הפצתו ותפעולו של הכרטיס. המחזיק בכרטיס מאשר, כי בעצם החזקתו של כרטיס זה וטעינתו, הוא מסכים ומקבל את הקמתו של מאגר מידע, וניהולו וכן רישומו ככל שיידרש הדבר.
8. כל אדם המחזיק בכרטיס זה מצהיר בזה, כי לא יראה במידע הנצבר כתוצאה מהפצתו, רכישתו, ההחזקה והשימוש בכרטיס משום פגיעה ו/או הפרה של פרטיותו, וכן כי אין כל מניעה להעברתו של מידע זה לצדדים שלישיים.



9. על כל כרטיס מצוין תאריך פקיעת התוקף.
10. הכרטיס מזכה את המחזיק בו בהטבה שנטענה בו כדין בלבד. כרטיס הטעון בהטבה יקנה למחזיק בו את הזכות לקבלת ההטבה והמחזיק לא יהיה רשאי להחליף את הפריט המופיע בהטבה, בפריט אחר או בהטבה כספית או במזומן.
11. ארומה ישראל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לשנות את תנאי המימוש של ההטבה, וכן את הזכות לחייב בגין רכישת הכרטיס ו/או טעינתו בהטבה.
12. ניתן לצפות בדו"חות על רכישות באמצעות הכרטיס, ויתרת ההטבות הטעונה בו באתר ארומה ישראל, או בפנייה טלפונית לשירות הלקוחות. ארומה ישראל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ו/או לשנות את אמצעי הדיווח כאמור, בין בדרך של מענה טלפוני ובין בכל דרך אחרת.
13. תוקף הכרטיס יהיה עד לתאריך הנקוב בקדמת הכרטיס. לאחר תום מועד זה לא יכובד הכרטיס, לא יוחלף, ולא תוחזר כל תמורה בגינו.
14. הכרטיס לא יומר במזומן ו/או בכל הטבה כספית אחרת. כרטיס שנפגם על ידי המחזיק או מטעמו ו/או כרטיס מזויף לא יכובד. כרטיס שאבד לא ישוחזר.
15. הכרטיס יכובד לכל האוחז בו.
16. קבלת ההטבה בסניפים המשתתפים במבצע באמצעות הכרטיס תחייב את הכרטיס בהטבה הנקובה בו. במקרה בו ההטבה הנקובה בכרטיס אינה מספיקה לרכישת המוצרים שהוזמנו באותה הזמנה, תושלם יתרת הסכום במזומן ו/או בכל אמצעי תשלום אחר לשביעות רצון מפעילי הסניף. למען הסר ספק, לא ניתן להמיר את ההטבה הנקובה במוצרים חלופיים.
17. לא יינתן עודף במזומן על חשבון הכרטיס. לא ניתן לחייב את הכרטיס ביתרה שלילית.
18. ארומה ישראל אינה אחראית לכל פגם ו/או נזק העשויים להיגרם כתוצאה משימוש בלתי זהיר בכרטיס, ופגיעה בו כתוצאה מכך. המחזיק ער לכך כי הפרטים טעונים על גבי מדיה



מגנטית על גבי הכרטיס ומתחייב לשמור על הכרטיס בדרך שתמנע את הפגיעה במדיה או בנתונים המופיעים בה.

19. ארומה ישראל אינה אחראית לכל פגם ו/או נזק העשוי להיגרם מן המוצרים, אשר נרכשו באמצעות הכרטיס, והאחריות בגינם תחול, בכפוף לכל דין, על מוכר המוצרים ו/או יצרנם.

20. **הוראות מיוחדות בנוגע לכרטיסים טעוני פריט:**

- א. הטבת קפה כוללת את הפריטים הבאים: קפוצ'ינו קטן/גדול, אמריקנו, תה, אספרסו, אספרסו כפול
- ב. מאפה: הלקוח יוכל לבחור ממגוון המאפים הרשומים בתפריט למעט טארט גבינה ותפוחי עץ, בורקס גבינה, בורקס פינוקים, מאפה בולגרית, רוג'לך, עוגיות ביסקוטי ועוגיות שקדים
- ג. משקה: ניתן למימוש בכל אחד מן המשקאות המוצאים בתפריט הסניף בעת המימוש, למעט משקאות אייס, גזר, שייק פירות, מילקשייק ומשקאות אלכוהולים – ובכל מקרה על פי הסיכום שנעשה מראש בעת מכירת הכרטיס.
- ד. ארוחת בוקר כוללת את הפריטים הבאים: בוקר ישראלי, בוקר טבעוני, שקשוקה, בוקר כתום.
- ה. רשימת המוצרים הניתנת למימוש עשויה להשתנות מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת.

21. **מדיניות ההטבות:**

- א. מדיניות ההטבות על פי הכרטיס נתונה לשינוי על ידי ארומה ישראל ללא צורך בהודעה מראש.
- ב. רשימת ההטבות המשתנות עשויה להשתנות מעת לעת על פי קביעת ארומה ישראל.
- ג. **אין כפל מבצעים.** ההטבה אינה מצטברת ולא תצטרף לכל הטבה אחרת. לא תוקנה הנחה באמצעות הכרטיס לרכישת פריטים המופיעים במבצעים אחרים.

22. כל אדם הרוכש או המחזיק בכרטיס מצהיר בזה, כי בעצם רכישתו או החזקת הכרטיס הוא מסכים ומקבל את התנאים דלעיל.

23. **כרטיס זה אינו תקף ברשת ארומה תל אביב** (למען הסר ספק – לא יכובד ולא יטען או כל שימוש אחר).



24. תקנון זה עשוי להשתנות מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה של ארומה ישראל, ובכפוף גם לדרישות הדין.



תקנון כרטיס ארומה-נתב"ג

1. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש ורכישה של כרטיסי "ארומה נתב"ג" (להלן "הכרטיס" ו"המבצע").
2. הכרטיס יכובד אך ורק בסניפי ארומה בנמל התעופה בן גוריון. הכרטיס אינו ניתן למימוש בעת שסניף כלשהו בנמל התעופה סגור.
3. הכרטיס אינו ניתן לטעינה חוזרת.
4. הכרטיס אינו ניתן לרכישה בודדת, אלא רק ברכישה מרוכזת לקבוצות, באמצעות צד שלישי (להלן "המזמין").
5. הכרטיס אינו כרטיס חיוב, כמשמעו בחוק כרטיסי החיוב, התשמ"ו – 1986.
6. ידוע למחזיק כי ארומה עשויה להקים מאגר מידע בו ירשמו וישמרו כל הפרטים הנחוצים לצורך הפצתו ותפעולו של הכרטיס. המחזיק בכרטיס מאשר, כי בעצם החזקתו של כרטיס זה וטעינתו, הוא מסכים ומקבל את הקמתו של מאגר מידע, וניהולו וכן רישומו ככל שיידרש הדבר.
7. כל אדם המחזיק בכרטיס זה מצהיר בזה, כי לא יראה במידע הנצבר כתוצאה מהפצתו, רכישתו, ההחזקה והשימוש בכרטיס משום פגיעה ו/או הפרה של פרטיותו, וכן כי אין כל מניעה להעברתו של מידע זה לצדדים שלישיים.
8. הכרטיס מזכה את המחזיק בו בהטבה שנטענה בו או עד לגובה הסכום שנטען לו כדון, ובהתאם להסכם שבין ארומה למזמין. ההטבות מוזמנות על ידי המזמין, וגובהן וטיבן הם באחריותו הבלעדית של המזמין. כרטיסים בהם נטען סכום של כסף, אינו ניתן לטעינה חוזרת. כרטיס הטעון בהטבה יקנה למחזיק בו את הזכות לקבלת ההטבה והמחזיק לא יהיה רשאי להחליף את הפריט המופיע בהטבה, שנטענה על ידי מזמין הכרטיס, בפריט אחר או בהטבה כספית או במזומן, אלא אם אלו הוזמנו במפורש על ידי מזמין.
9. ארומה ישראל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לשנות את תנאי הטעינה, וכן את הזכות לחייב בגין רכישת הכרטיס ו/או טעינתו.



10. ניתן לצפות באתר ארומה ישראל בדו"חות על רכישות באמצעות הכרטיס, ויתרת הכספים ו / ההטבות הטעונים בכרטיס, או בפנייה טלפונית לשירות הלקוחות. ארומה ישראל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ו/או לשנות את אמצעי הדיווח כאמור, בין בדרך של מענה טלפוני ובין בכל דרך אחרת.

11. על כל כרטיס מצוין תאריך פקיעת התוקף.

12. **תוקף הכרטיס יהיה עד לתאריך הנקוב בקדמת הכרטיס ובצידו האחורי. לאחר תום מועד זה לא יכובד הכרטיס, לא יוחלף, ולא תוחזר כל תמורה בגינו.**

13. **הכרטיס לא יומר במזומן ו/או בכל הטבה כספית אחרת. כרטיס שנפגם על ידי המחזיק או מטעמו ו/או כרטיס מזויף לא יכובד. כרטיס שאבד לא ישוחזר.**

14. לא ניתן לרכוש מכוונות קפה באמצעות הכרטיס.

15. הכרטיס יכובד לכל האוחז בו.

16. רכישה באמצעות הכרטיס בסניף ארומה בנתב"ג תחייב את הכרטיס במחיר המוצר כמופיע במחירון הנקוב בסניף בו נרכש המוצר או בהטבה הטעונה בו. במקרה בו הסכום הנקוב בכרטיס או ההטבה הטעונה בו אינם מספיקים לרכישת המוצרים תושלם יתרת הסכום במזומן ו/או בכל אמצעי תשלום אחר לשביעות רצון מפעילי הסניף.

17. **לא יינתן עודף במזומן על חשבון הכרטיס. לא ניתן לחייב את הכרטיס ביתרה שלילית.**

18. ארומה ישראל אינה אחראית לכל פגם ו/או נזק העשויים להיגרם כתוצאה משימוש בלתי זהיר בכרטיס, ופגיעה בו כתוצאה מכך. המחזיק ער לכך כי הפרטים טעונים על גבי מדיה מגנטית על גבי הכרטיס ומתחייב לשמור על הכרטיס בדרך שתמנע את הפגיעה במדיה או בנתונים המופיעים בה.

19. ארומה ישראל אינה אחראית לכל פגם ו/או נזק העשוי להיגרם מן המוצרים, אשר נרכשו באמצעות הכרטיס, והאחריות בגינם תחול, בכפוף לכל דין, על מוכר המוצרים ו/או יצרנם.

20. **דגשים נוספים ביחס לכרטיס ארומה נתב"ג:**



- א. מדיניות ההטבות תסוכם ישירות עם רוכש הכרטיסים (המזמין כאמור לעיל), ותהיה תקפה אך ורק לאותו הסכם ספיציפי במקרה של סתירה יקבע האמור בתקנון זה.
- ב. כרטיסים שמצוין עליהם שהם תקפים לסניף ארומה בנמל התעופה בן גוריון אינם תקפים ביתר סניפי הרשת.
- ג. כרטיסים אלו אינם ניתנים לטעינה חוזרת.

21. כל אדם הרוכש או המחזיק בכרטיס מצהיר בזה, כי בעצם רכישתו או החזקת הכרטיס הוא מסכים ומקבל את התנאים דלעיל.

22. **למען הסר כל ספק, כרטיס זה אינו תקף ברשת ארומה תל אביב.**

23. תקנון זה עשוי להשתנות מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה של ארומה ישראל, ובכפוף גם לדרישות הדין.